

**Положение об обработке персональных данных пользователей
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система Кировского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Кировского района» (далее – ЦБС).

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей библиотек ЦБС на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке их персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Конституции РФ, Кодекса РФ об административных правонарушениях, Гражданского кодекса РФ, Уголовного кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

2.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.4. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.10. субъекты отношений - пользователи библиотек ЦБС.

3. Принципы обработки персональных данных пользователей

3.1. Сбор персональных данных пользователей ЦБС осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.1994 № 78 «О библиотечном деле», Устава и Правил пользования библиотеками ЦБС с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества;
- исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. № 43 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии».

3.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотекой на основании ст. 22.2.2 и ст. 22.2.8. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и доп.) и с их письменного согласия.

3.3. Источником персональных данных служит:

- согласие пользователя, заполняемое при записи в библиотеку и удостоверяемое собственноручной подписью;
- согласие пользователя в возрасте до 14 лет, которое заполняется при предъявлении паспорта его законным представителем.

3.4. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее работниками для целей, не перечисленных в п. 3.1. настоящего Положения.

3.5. Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя.

3.6. Перечень персональных данных пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- адрес постоянной или временной регистрации;
- адрес фактического проживания;
- год рождения;
- образование;
- специальность;
- место работы/учебы;
- телефон;

- адрес электронной почты.

4. Условия обработки персональных данных пользователей

4.1. Приказом директора ЦБС назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных пользователей, которое получает указания непосредственно от директора и подотчетно ему.

4.2. Директор ЦБС обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, сведения, указанные в части 3 статьи 22 Федерального закона «О персональных данных».

4.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- доводить до сведения работников учреждения положения законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с изменениями и дополнениями), локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- осуществлять внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

4.4. Персональные данные пользователей на бумажном носителе хранятся в запирающемся шкафу/сейфе в месте, исключающем доступ посторонних лиц. Персональные данные пользователей также хранятся и обрабатываются в электронной базе данных в САБ ИРБИС, которая недоступна для посторонних лиц.

4.5. Работники, имеющие доступ к персональным данным пользователей, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных.

4.6. Идентификация пользователя при оказании библиотечных услуг проводится по номеру штрих-кода, которым снабжен читательский билет пользователя (при автоматизированной системе обслуживания).

4.7. Работники, имеющие доступ к персональным данным пользователей, вправе использовать персональные данные пользователя только в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям.

4.8. Обработка (использование) персональных данных в целях напоминания пользователю о взятых на дом изданиях в случае просрочки даты их возврата, информирования пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем телефонных звонков, почтовых отправлений (в т.ч. и по электронной почте) допускается только при условии письменного согласия пользователя и прекращается немедленно по его письменному требованию.

4.9. Директор ЦБС может передавать персональные данные пользователя третьим лицам только в случаях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Положения. При передаче персональных данных пользователя директор ЦБС предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

4.10. Все сведения о передаче персональных данных пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации руководителями структурными подразделениями ЦБС, работающими с пользователями.

4.11. Персональные данные пользователей уточняются ежегодно при первом посещении пользователем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом

последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет согласие.

4.12. При отсутствии перерегистрации пользователя в течение трёх лет подряд библиотека прекращает обработку персональных данных путем уничтожения бумажных носителей и опустошает запись в автоматизированной информационной системе при условии, если пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае персональные данные блокируются, а уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности. По факту уничтожения персональных данных пользователей составляется акт.

5. Права пользователей

5.1. Пользователь имеет право при обращении в библиотеку ЦБС:

- быть ознакомленным с настоящим Положением;
- на получение подтверждения факта обработки персональных данных библиотекой, с указанием цели такой обработки;
- быть ознакомленным со способами обработки персональных данных, применяемыми библиотекой;
- получить сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- получить перечень обрабатываемых персональных данных;
- ознакомиться со сроками обработки персональных данных, в том числе сроками их хранения.

5.2. Пользователь имеет право написать письменное согласие на обработку (использование) его персональных данных для информирования о новых поступлениях, о проводимых в библиотеке мероприятиях и т.п. путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи.

5.3. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. Обязанности библиотеки по обработке персональных данных пользователей

6.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий.

6.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

6.3. Библиотека обязана сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при желании пользователя.

6.4. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, уничтожить или заблокировать его персональные данные, которые являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных библиотека на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

6.6. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

6.7. В случае прямого отказа пользователя от услуг библиотека прекращает обработку персональных данных, возвращает пользователю его персональные данные на бумажном носителе и опустошает запись в автоматизированной информационной системе. Эти действия производятся только при условии, если пользователь не имеет задолженности перед библиотекой, либо после погашения задолженности, либо после уведомления пользователя о составлении в отношении него протокола об административном правонарушении.

7. Ответственность библиотеки и ее сотрудников

7.1. Защита прав пользователей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

7.2. В случае нарушения норм, регулирующих получение, обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя сотрудниками ЦБС, они несут дисциплинарную (замечание, выговор, увольнение), административную, уголовную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.