

## **Анализ анкетирования пользователей по оценке качества услуг в МКУК ЦБС Кировского района**

В анкетировании по условиям оказания услуг в библиотеках МКУК ЦБС Кировского района приняли участие 120 пользователей.

Открытость, полноту и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» оценили 120 пользователей, из них:

- удовлетворены - 110
- удовлетворены частично - 9
- недовольны - 1.

Комфортность условий предоставления услуг оценили 119 пользователей, из них:

- удовлетворены - 105
- удовлетворены частично - 14
- недовольны - 0.

Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями оценили 114 пользователей, из них:

- удовлетворены - 18
- удовлетворены частично - 60
- недовольны - 36.

В целом условия оказания услуг в учреждении оценили 120 пользователей, из них:

- удовлетворены - 119
- удовлетворены частично - 1
- недовольны - 0.

Администрация МКУК ЦБС Кировского района сделала выводы по результатам данного опроса и начала работу по устранению выявленных недостатков.