

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakaenko.ru](http://www.cbsmakaenko.ru)

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |                                     |     |
|----|---|-------------------------------------|-----|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:<br>– на информационных стендах в помещениях учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – на официальном сайте учреждения   | Да                                  | Нет |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:<br>– телефона             | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – электронной почты   | Да                                  | Нет |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | Да                                  | Нет |
|    | – прочие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте и информационной сети «Интернет» | <u>Удовлетворены</u>                |     |
|    |   | <u>Удовлетворены частично</u>       |     |
|    |   | Неудовлетворены                     |     |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |     |
|----|--|-------------------------------------|-----|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:<br>– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)   | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – наличие и возможность навигации внутри учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
|    | – возможность бронирования услуги (доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)) | <input checked="" type="radio"/> Да | Нет |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <u>Удовлетворены</u>                |     |
|    |  | <u>Удовлетворены частично</u>       |     |
|    |  | Неудовлетворены                     |     |

**Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями**

- 6) Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудованы ли входная группа и лифтузыли пульты управления платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы Да Нет
  - наличие съемных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией Да Нет
  - дублируется ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, тактильными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводника Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения и сайта «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Неудовлетворены

#### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 8) Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности забора Да Нет
- 9) Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
- 10) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Неудовлетворены

Благодарим за участие в опросе!

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |            |
|----|--|--|------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |            |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <u>Да</u>  | Нет        |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><u>Неудовлетворены</u> |            |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |     |
|-----|--|--|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <u>Да</u>  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <u>Да</u>  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |                                      |
|----|--|---|--------------------------------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |                                      |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input checked="" type="radio"/> Да                             | Нет                                  |
|    | - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет                                  |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |                                      |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="radio"/> Да   | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да   | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <input checked="" type="radio"/> Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1.  Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |  |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да                                     | <input type="checkbox"/> Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input checked="" type="checkbox"/> Да | Нет  |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Нет  |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   |  | Удовлетворены/<br><input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены частично/<br>Неудовлетворены |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | Нет                                       |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | Нет                                       |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены | Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1.  Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |  |                           |
|--|--|---------------------------|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |  |                           |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | <input checked="" type="radio"/> Да  | Нет                       |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | <input checked="" type="radio"/> Да  | Нет                       |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | <input checked="" type="radio"/> Да  | Нет                       |
| – наличие сменных кресел-колясок   | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <input type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | <input type="radio"/> Удовлетворены/<br><input type="radio"/> Удовлетворены частично/<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |                           |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены<br><input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |                              |

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да Нет
  - доступность питьевой воды Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |           |  |
|--|-----------|--|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |           |  |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да        | <u>Нет</u>   |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да        | <u>Нет</u>   |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да        | <u>Нет</u>   |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да        | <u>Нет</u>   |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да        | <u>Нет</u>   |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да        | <u>Нет</u>   |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да        | <u>Нет</u>   |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да        | <u>Нет</u>   |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да        | <u>Нет</u>   |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да        | <u>Нет</u>   |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <u>Да</u> | Нет  |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  |           | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><u>Неудовлетворены</u> |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |           |  |
|---|-----------|--|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <u>Да</u> | Нет  |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <u>Да</u> | Нет  |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         |           | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

✓

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены частично  
Не удовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями
- Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Неудовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |            |
|----|--|--|------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |            |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да   | <u>Нет</u> |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><u>Неудовлетворены</u> |            |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |                      |  |
|-----|--|----------------------|--|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <u>Да</u>            | Нет  |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <u>Да</u>            | Нет  |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <u>Удовлетворены</u> | Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1. ✓ Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |  |                                      |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да   | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><input checked="" type="radio"/> Неудовлетворены |                                      |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |  |     |
|---|--|-----|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="radio"/> Да  | Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да  | Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | <input checked="" type="radio"/> Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |                                     |                        |
|----|---|-------------------------------------|------------------------|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |                        |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |                        |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
|    | – электронной почты   | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input type="checkbox"/>            | Удовлетворены          |
|    |   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены частично |
|    |   | <input type="checkbox"/>            | Неудовлетворены        |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |                        |
|----|--|-------------------------------------|------------------------|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |                        |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
|    | – доступность питьевой воды  | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет                    |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input type="checkbox"/>            | Нет                    |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены          |
|    |  | <input type="checkbox"/>            | Удовлетворены частично |
|    |  | <input type="checkbox"/>            | Неудовлетворены        |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |   |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ? | Да Нет  |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | ? | Да Нет  |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | ? | Да Нет  |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | ? | Да Нет  |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | ? | Да Нет  |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией   | ? | Да Нет  |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | ? | Да Нет  |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   |   | Да <del>Нет</del>   |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | ? | Да Нет  |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | ? | Да Нет  |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | ? | Да Нет  |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   |   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |               |  |
|-----|--|---------------|--|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <del>Да</del> | Нет  |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <del>Да</del> | Нет  |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены | Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* **Обязательны ответы на все вопросы**

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены частично  
Не удовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |  |  |
|--|--|
| 1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |  |
| –на информационных стендах в помещениях учреждения   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| –на официальном сайте учреждения   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| 2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |  |
| – телефона   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – электронной почты  | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Не удовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |   |  |
|---|--|
| 4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |  |
| – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – наличие и понятность навигации внутри учреждения  | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| –доступность питьевой воды  | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| – санитарное состояние помещений учреждения   | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| –возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | Да Нет<br><u>          </u>                                    |
| 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Не удовлетворены |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |   |
|--|---|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |   |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да <u>Нет</u>   |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да <u>Нет</u>   |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да <u>Нет</u>   |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да <u>Нет</u>   |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да <u>Нет</u>   |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да <u>Нет</u>   |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да <u>Нет</u>   |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да <u>Нет</u>   |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да <u>Нет</u>   |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да <u>Нет</u>   |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да <u>Нет</u>   |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><u>Не удовлетворены</u> |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |   |
|---|---|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да <u>Нет</u>   |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да <u>Нет</u>   |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены<br>частично<br>Не удовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* **Обязательны ответы на все вопросы**

- ✓
1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да Нет
  - на официальном сайте учреждения Да Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да Нет
  - электронной почты Да Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да Нет
  - доступность питьевой воды Да Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да Нет
  - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями
- Удовлетворены/  
Удовлетворены  
частично/  
Не удовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении
- Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Не удовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами Да  Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями Да  Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да  Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да  Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да  Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да  Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да  Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да  Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да  Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да  Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да  Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями Удовлетворены/  
Удовлетворены частично/  
 Неудовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора Да  Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения Да  Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении  Удовлетворены  
Удовлетворены частично  
Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                      |   |
|----|---|----------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                      |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <u>Да</u>            | Нет                                       |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <u>Да</u>            | Нет                                       |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                      |   |
|    | – телефона  | <u>Да</u>            | Нет                                       |
|    | – электронной почты   | <u>Да</u>            | <u>Нет</u>                                |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <u>Да</u>            | <u>Нет</u>                                |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <u>Да</u>            | Нет                                       |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <u>Удовлетворены</u> | Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                      |   |
|----|--|----------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                      |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <u>Да</u>            | <u>Нет</u>                                |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <u>Да</u>            | Нет                                       |
|    | – доступность питьевой воды  | <u>Да</u>            | <u>Нет</u>                                |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <u>Да</u>            | <u>Нет</u>                                |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <u>Да</u>            | Нет                                       |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <u>Да</u>            | Нет                                       |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <u>Удовлетворены</u> | Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |



### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |            |
|----|--|--|------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     | Да   | Нет        |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | <u>Да</u>  | Нет        |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | <u>Нет</u> |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да   | <u>Нет</u> |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br><u>Неудовлетворены</u> |            |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |     |
|-----|--|--|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <u>Да</u>  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <u>Да</u>  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:

- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами
- выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями
- имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
- дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставляется ли услуга сурдопереводчика
- наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками
- предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому

<input checked="" type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input checked="" type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input checked="" type="radio"/> Нет
<input checked="" type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input checked="" type="radio"/> Нет
<input type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями

Удовлетворены/  
 Удовлетворены  
частично/  
 Неудовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении

<input checked="" type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input checked="" type="radio"/> Да	<input type="radio"/> Нет
<input checked="" type="radio"/> Удовлетворены	<input type="radio"/> Удовлетворены частично
<input type="radio"/> Удовлетворены частично	<input type="radio"/> Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  Да  Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями  Да  Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Да  Нет
  - наличие сменных кресел-колясок Да  Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Да  Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Да  Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Да  Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика Да  Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Да  Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками Да  Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому Да  Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  Удовлетворены/  
 Удовлетворены частично/  
 Неудовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора  Да  Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  Да  Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |           |   |
|----|---|-----------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |           |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | Да        | <u>Нет</u>  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <u>Да</u> | Нет   |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |           |   |
|    | – телефона  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – электронной почты   | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <u>Да</u> | Нет   |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» |           | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |           |   |
|----|--|-----------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |           |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – доступность питьевой воды  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <u>Да</u> | Нет   |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <u>Да</u> | Нет   |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   |           | <u>Удовлетворены</u><br>Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |  |   |            |
|--|--|---|------------|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |  | Да  | Нет        |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  |  | <u>Да</u>   | Нет        |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   |  | <u>Да</u>   | Нет        |
| – наличие сменных кресел-колясок   |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  |  | Да  | <u>Нет</u> |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   |  | Да  | <u>Нет</u> |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  |  | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br><u>частично</u> /<br>Неудовлетворены |            |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора |  | <u>Да</u>   | Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  |  | <u>Да</u>   | Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         |  | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- ✓
1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
    - на информационных стендах в помещениях учреждения ✓ Да    Нет
    - на официальном сайте учреждения ✓ Да    Нет
  2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
    - телефона ✓ Да    Нет
    - электронной почты Да    Нет
    - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да    Нет
    - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё ✓ Да    Нет
  3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» ✓ Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) ✓ Да    Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения ✓ Да    Нет
  - доступность питьевой воды Да    Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да    Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения ✓ Да    Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) ✓ Да    Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг ✓ Удовлетворены  
Удовлетворены  
частично  
Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |     |
|----|--|---|-----|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |     |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да  | Нет |
|    | ✓ – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                   | Да  | Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
|    | - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | ✓ Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | ✓ Да  | Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |     |
|----|--|---|-----|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |     |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | (Да)  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | (Да)  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | (Удовлетворены)<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbssmakarenko.ru](http://www.cbssmakarenko.ru)

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- ✓
- |  |                           |     |
|--|---------------------------|-----|
| 1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                           |     |
| – на информационных стендах в помещениях учреждения  | <u>Да</u>                 | Нет |
| – на официальном сайте учреждения  | Да                        | Нет |
| 2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                           |     |
| – телефона   | <u>Да</u>                 | Нет |
| – электронной почты  | <u>Да</u>                 | Нет |
| – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)   | Да                        | Нет |
| – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | Да                        | Нет |
| 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <u>Удовлетворены</u>      |     |
|  | Удовлетворены<br>частично |     |
|  | Неудовлетворены           |     |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |  |                           |     |
|--|---------------------------|-----|
| 4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:   |                           |     |
| – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <u>Да</u>                 | Нет |
| – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <u>Да</u>                 | Нет |
| – доступность питьевой воды  | <u>Да</u>                 | Нет |
| – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | Да                        | Нет |
| – санитарное состояние помещений учреждения  | <u>Да</u>                 | Нет |
| – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | Да                        | Нет |
| 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  | <u>Удовлетворены</u>      |     |
|  | Удовлетворены<br>частично |     |
|  | Неудовлетворены           |     |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6.	Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:		
	– оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами	Да	Нет
	– выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями	Да	Нет
	– имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Да	Нет
	– наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Да	Нет
	– дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
	– дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
	– предоставляется ли услуга сурдопереводчика	Да	Нет
	– наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Да	Нет
	– возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками	Да	Нет
	– предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями	Удовлетворены/ Удовлетворены частично/ Неудовлетворены	

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора	Да	Нет
9.	Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения	Да	Нет
10.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении	Удовлетворены Удовлетворены частично Неудовлетворены	

**Благодарим за участие в опросе!**



Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да/  Нет
  - на официальном сайте учреждения Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да  Нет
  - электронной почты Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены   
Удовлетворены частично  
Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да  Нет
  - доступность питьевой воды Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены   
Удовлетворены частично  
Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |   |     |
|--|---|-----|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |   |     |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да ✓  | Нет |
| ✓ – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                   | Да  | Нет |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да ✓  | Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да ✓  | Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | Удовлетворены ✓<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

Комфортность условий предоставления услуг

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:
- оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  Да  Нет
  - ✓ - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями  Да  Нет
  - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы  Да  Нет
  - наличие сменных кресел-колясок  Да  Нет
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  Да  Нет
  - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Да  Нет
  - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Да  Нет
  - предоставляется ли услуга сурдопереводчика  Да  Нет
  - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  Да  Нет
  - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  Да  Нет
  - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому  Да  Нет
7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  Удовлетворены/  
 Удовлетворены частично/  
 Неудовлетворены

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора  Да  Нет
9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  Да  Нет
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении  Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да  Нет
  - электронной почты Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены   
Удовлетворены частично  
Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да  Нет
  - доступность питьевой воды Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены   
Удовлетворены частично  
Неудовлетворены

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |     |
|----|--|---|-----|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |     |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да ✓  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да ✓  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены ✓<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |     |
|----|--|---|-----|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |     |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |



### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |     |
|----|--|---|-----|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |     |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

**Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа**

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |                        |     |
|----|---|------------------------|-----|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                        |     |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | Да ✓                   | Нет |
|    | – на официальном сайте учреждения   | Да ✓                   | Нет |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                        |     |
|    | – телефона  | Да ✓                   | Нет |
|    | – электронной почты   | Да ✓                   | Нет |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | Да ✓                   | Нет |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | Да ✓                   | Нет |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | Удовлетворены ✓        |     |
|    |   | Удовлетворены частично |     |
|    |   | Неудовлетворены        |     |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                        |     |
|----|--|------------------------|-----|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                        |     |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | Да ✓                   | Нет |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | Да ✓                   | Нет |
|    | – доступность питьевой воды  | Да ✓                   | Нет |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | Да ✓                   | Нет |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | Да ✓                   | Нет |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | Да ✓                   | Нет |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | Удовлетворены ✓        |     |
|    |  | Удовлетворены частично |     |
|    |  | Неудовлетворены        |     |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |                  |   |
|----|--|------------------|---|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |                  |   |
|    | - оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - наличие сменных кресел-колясок   | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да ✓             | Нет                                     |
|    | - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да ✓             | Нет                                     |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/ ✓ | Удовлетворены частично/ Неудовлетворены |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |                 |  |
|-----|--|-----------------|--|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да ✓            | Нет                                    |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да ✓            | Нет                                    |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены ✓ | Удовлетворены частично Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да    Нет   |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |    |     |  |
|--|----|-----|--|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |    |     |  |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да | Нет | <u>        </u>  |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да | Нет | <u>        </u>  |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  |    |     | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br><u>частично/</u><br>Неудовлетворены |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |                 |  |
|---|-----------------|--|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да            | Нет  |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да            | Нет  |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | ✓ Удовлетворены | Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input type="checkbox"/>            | Да Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |



### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да  | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | ✓ Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | ✓ Да  | Нет   |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | ✓ Да  | Нет   |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | ✓ Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>✓ Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |       |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.ebsmakarenko.ru](http://www.ebsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |  |                        |     |
|--|------------------------|-----|
| 1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                        |     |
| – на информационных стендах в помещениях учреждения  | <u>Да</u>              | Нет |
| – на официальном сайте учреждения  | <u>Да</u>              | Нет |
| 2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                        |     |
| – телефона   | <u>Да</u>              | Нет |
| – электронной почты  | <u>Да</u>              | Нет |
| – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)   | <u>Да</u>              | Нет |
| – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | <u>Да</u>              | Нет |
| 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <u>Удовлетворены</u>   |     |
|  | Удовлетворены частично |     |
|  | Неудовлетворены        |     |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |  |                        |     |
|--|------------------------|-----|
| 4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:   |                        |     |
| – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <u>Да</u>              | Нет |
| – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <u>Да</u>              | Нет |
| – доступность питьевой воды  | <u>Да</u>              | Нет |
| – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <u>Да</u>              | Нет |
| – санитарное состояние помещений учреждения  | <u>Да</u>              | Нет |
| – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <u>Да</u>              | Нет |
| 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  | <u>Удовлетворены</u>   |     |
|  | Удовлетворены частично |     |
|  | Неудовлетворены        |     |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |   |   |     |                 |
|---|---|-----|-----------------|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                   |   |     |                 |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами   | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                      | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы  | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – наличие сменных кресел-колясок  | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и -графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика  | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                     | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками   | Да  | Нет | <u>        </u> |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому  | Да  | Нет | <u>        </u> |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>{ Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |                 |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |  |     |                 |
|---|--|-----|-----------------|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора |  |     |                 |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да   | Нет | <u>        </u> |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | Удовлетворены<br><u>Удовлетворены</u><br>частично<br>Неудовлетворены |     |                 |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |   |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет            |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | <input type="checkbox"/> Удовлетворены/<br><input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены частично/<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |   |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |                              |
|-----|--|--|------------------------------|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены<br><input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |                              |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены



### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |  |   |
| - оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет            |
| - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - наличие сменных кресел-колясок   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <input type="checkbox"/> Да  | <input checked="" type="checkbox"/> Нет |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | <input type="checkbox"/> Удовлетворены/<br><input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены частично/<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |   |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да   | <input type="checkbox"/> Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены<br><input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |                              |

Благодарим за участие в опросе!

*Спасибо библиотеке*

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* **Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |                                     |   |
|----|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                                     |   |
|----|--|-------------------------------------|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                                     |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да  | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | ✓ Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | ✓ Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | ✓ Да  | Нет   |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | ✓ Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>✓ Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |       |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |   |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |   |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |   |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input type="checkbox"/> Да                       | <input checked="" type="checkbox"/> Нет   |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |       |
|----|--|--|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да   | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да   | ✓ Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | ✓ Да   | Нет   |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | ✓ Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | ✓ Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | ✓ Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | ✓ Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | ✓ Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да   | ✓ Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>✓ Удовлетворены частично/<br>Неудовлетворены |       |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |     |
|-----|--|--|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да   | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да   | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

**\* Обязательны ответы на все вопросы**

- |    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |   |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |   |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |   |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> Да            | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> Удовлетворены | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |                 |
|----|--|---|-----------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |                 |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет ✓           |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет ✓           |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет ✓           |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет ✓           |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет ✓           |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет ✓           |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет ✓           |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет ✓           |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет ✓           |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет ✓           |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет ✓           |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично ✓ | Неудовлетворены |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |                 |
|-----|--|--|-----------------|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да   | Нет             |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да   | Нет             |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично | Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |      |  |
|----|---|------|--|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |      |  |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | ✓ Да | Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | ✓ Да | Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |      |  |
|    | – телефона  | ✓ Да | Нет  |
|    | – электронной почты   | ✓ Да | Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | ✓ Да | Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | ✓ Да | Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» |      | Удовлетворены<br>Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |      |  |
|----|--|------|--|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |      |  |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | ✓ Да | Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | ✓ Да | Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | ✓ Да | Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | ✓ Да | Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | ✓ Да | Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | ✓ Да | Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | ✓    | Удовлетворены<br>Удовлетворены частично<br>Неудовлетворены |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет ✓ |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет ✓ |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет ✓ |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет ✓ |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/ ✓<br>Неудовлетворены |       |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| 1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                     |   |
| – на информационных стендах в помещениях учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – на официальном сайте учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                     |   |
| – телефона   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – электронной почты  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| 4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:   |                                     |   |
| – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> | Да Нет  |
| 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  | <input checked="" type="checkbox"/> | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да  | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | ✓ Да  | Нет   |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет ✓ |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет ✓ |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>✓ Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |       |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона Да  Нет
  - электронной почты Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам) Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» Удовлетворены   
Удовлетворены частично   
Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения Да  Нет
  - доступность питьевой воды Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг Удовлетворены   
Удовлетворены частично   
Неудовлетворены



### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да ✓  | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет   |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет ✓ |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет ✓ |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет ✓ |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет ✓ |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет ✓ |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/ ✓<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |       |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да ✓  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да ✓  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены ✓<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                |  |
|----|---|----------------|--|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                |  |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | Да✓            | Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | Да✓            | Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                |  |
|    | – телефона  | Да✓            | Нет  |
|    | – электронной почты   | Да             | Нет✓   |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | Да             | Нет✓   |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | Да             | Нет✓   |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | Удовлетворены✓ | Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                |  |
|----|--|----------------|--|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                |  |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | Да✓            | Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | Да✓            | Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | Да✓            | Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | Да✓            | Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | Да✓            | Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | Да✓            | Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | Удовлетворены✓ | Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |  |                 |
|----|--|--|-----------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |  |                 |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да ✓   | Нет             |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да ✓   | Нет             |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да   | Нет ✓           |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да   | Нет ✓           |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да   | Нет ✓           |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да   | Нет ✓           |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да   | Нет ✓           |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да   | Нет ✓           |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да   | Нет ✓           |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да   | Нет ✓           |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да   | Нет ✓           |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/ | Неудовлетворены |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |  |                 |
|-----|--|--|-----------------|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да ✓   | Нет             |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да ✓   | Нет             |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | Удовлетворены ✓<br>Удовлетворены<br>частично | Неудовлетворены |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |  |   |
|----|---|--|---|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |  |   |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |  |   |
|    | – телефона  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронной почты   | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="checkbox"/> <u>Удовлетворены</u> | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |  |   |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input checked="" type="checkbox"/> Да                   | <input type="checkbox"/> Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   | <input checked="" type="checkbox"/> <u>Удовлетворены</u> | <input type="checkbox"/> Удовлетворены частично<br><input type="checkbox"/> Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

6.	Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:		
	– оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами	✓Да	Нет
	– выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями	Да	Нет
	– имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Да	Нет
	– наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Да	Нет
	– дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
	– дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
	– предоставляется ли услуга сурдопереводчика	Да	Нет
	– наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Да	Нет
	– возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками	Да	Нет
	– предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями	<u>Удовлетворены/</u> Удовлетворены частично/	Неудовлетворены

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора	✓Да	Нет
9.	Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения	✓Да	Нет
10.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении	<u>Удовлетворены</u> Удовлетворены частично	Неудовлетворены

**Благодарим за участие в опросе!**

Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |    |   |                                  |  |
|----|---|----------------------------------|--|
| 1. | Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |                                  |  |
|    | – на информационных стендах в помещениях учреждения   | <input checked="" type="radio"/> | Нет  |
|    | – на официальном сайте учреждения   | <input type="radio"/>            | Нет  |
| 2. | Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |                                  |  |
|    | – телефона  | <input type="radio"/>            | Нет  |
|    | – электронной почты   | <input type="radio"/>            | Нет  |
|    | – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  | <input type="radio"/>            | Нет  |
|    | – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  | <input type="radio"/>            | Нет  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» |                                  | <input type="radio"/> Удовлетворены<br><input type="radio"/> Удовлетворены частично<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |    |  |                       |  |
|----|--|-----------------------|--|
| 4. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:  |                       |  |
|    | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input type="radio"/> | Нет  |
|    | – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input type="radio"/> | Нет  |
|    | – доступность питьевой воды  | <input type="radio"/> | Нет  |
|    | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input type="radio"/> | Нет  |
|    | – санитарное состояние помещений учреждения  | <input type="radio"/> | Нет  |
|    | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input type="radio"/> | Нет  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг   |                       | <input type="radio"/> Удовлетворены<br><input type="radio"/> Удовлетворены частично<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |



## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |  |   |     |
|--|---|-----|
| 6. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                  |   |     |
| – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | Да  | Нет |
| – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | Нет |
| – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | Нет |
| – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | Нет |
| – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | Нет |
| – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | Нет |
| – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | Нет |
| – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | Нет |
| – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | Нет |
| – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | Нет |
| – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | Нет |
| 7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями  | Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 8. Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | Да  | Нет |
| 9. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | Да  | Нет |
| 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                         | Удовлетворены<br>Удовлетворены<br>частично<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**

**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

- |  |  |
|--|--|
| 1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:   |  |
| – на информационных стендах в помещениях учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – на официальном сайте учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| 2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                           |  |
| – телефона   | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – электронной почты  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)   | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё   | <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет   |
| 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет» | <input checked="" type="radio"/> <u>Удовлетворены</u><br><input type="radio"/> Удовлетворены частично<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |

**Комфортность условий предоставления услуг**

- |  |  |
|--|--|
| 4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:   |  |
| – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – наличие и понятность навигации внутри учреждения   | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – доступность питьевой воды  | <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет   |
| – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – санитарное состояние помещений учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да    Нет   |
| – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) | <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет   |
| 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг  | <input checked="" type="radio"/> <u>Удовлетворены</u><br><input type="radio"/> Удовлетворены частично<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |

### Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |                                      |
|----|--|---|--------------------------------------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |                                      |
|    | - оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | <input checked="" type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет            |
|    | - выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - наличие сменных кресел-колясок   | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
|    | - предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | <input type="radio"/> Да  | <input checked="" type="radio"/> Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | <input type="radio"/> Удовлетворены/<br><input checked="" type="radio"/> Удовлетворены частично/<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |                                      |

### Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |                           |
|-----|--|---|---------------------------|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | <input checked="" type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | <input checked="" type="radio"/> Да   | <input type="radio"/> Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | <input checked="" type="radio"/> Удовлетворены<br><input type="radio"/> Удовлетворены частично<br><input type="radio"/> Неудовлетворены |                           |

**Благодарим за участие в опросе!**



**Ваше мнение о качестве условий оказания услуг,  
предоставляемых библиотеками Кировского района**

Принять участие в данном опросе можно также на сайте библиотеки  
[www.cbsmakarenko.ru](http://www.cbsmakarenko.ru)

Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом ответа

\* Обязательны ответы на все вопросы

1. Присутствует ли информация о деятельности учреждения:
- на информационных стендах в помещениях учреждения  Да  Нет
  - на официальном сайте учреждения  Да  Нет
2. Обеспечено ли на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
- телефона  Да  Нет
  - электронной почты  Да  Нет
  - электронных сервисов (электронные обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам)  Да  Нет
  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё  Да  Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной сети «Интернет»
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

**Комфортность условий предоставления услуг**

4. Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  Да  Нет
  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  Да  Нет
  - доступность питьевой воды  Да  Нет
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  Да  Нет
  - санитарное состояние помещений учреждения  Да  Нет
  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)  Да  Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг
- Удовлетворены  
 Удовлетворены частично  
 Неудовлетворены

## Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями

- |    |  |   |       |
|----|--|---|-------|
| 6. | Обеспечены ли в учреждении комфортные условия для людей с ограниченными возможностями:                                     |   |       |
|    | – оборудована ли входная группа пандусами/ подъемными платформами  | ✓ Да  | Нет   |
|    | – выделена ли стоянка для автотранспортных средств людей с ограниченными возможностями                                     | Да  | ✓ Нет |
|    | – имеются ли адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие сменных кресел-колясок   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируется ли для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Да  | ✓ Нет |
|    | – дублируются ли надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли услуга сурдопереводчика   | Да  | ✓ Нет |
|    | – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                    | Да  | ✓ Нет |
|    | – возможность сопровождения инвалидов прошедшими обучение работниками  | Да  | ✓ Нет |
|    | – предоставляется ли возможность услуги в дистанционном режиме или на дому   | Да  | ✓ Нет |
| 7. | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для людей с ограниченными возможностями   | ✓ Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |       |

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

- |     |  |   |     |
|-----|--|---|-----|
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора | ✓ Да  | Нет |
| 9.  | Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения  | ✓ Да  | Нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении                          | ✓ Удовлетворены/<br>Удовлетворены<br>частично/<br>Неудовлетворены |     |

**Благодарим за участие в опросе!**