

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**
«Централизованная библиотечная система
им. А. С. Макаренко Кировского района»

630119 г. Новосибирск

ул. Петухова,118

тел.342-19-90

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК ЦБС Кировского района

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Информационное наполнение раздела на сайте МКУК ЦБС Кировского района «Оценка качества услуг» размещать в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МКУК ЦБС Кировского района на официальном сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Тимченко Т. В. Князева Е. П.	Размещение в соответствии с установленными требованиями
2.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг методом проведения on-line анкетирования на сайте МКУК ЦБС Кировского района	постоянно	Тимченко Т. В.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей
3.	Обеспечить анкетирование для пользователей о качестве предоставления услуг в зонах обслуживания МКУК ЦБС Кировского района	постоянно	Новикова И. В.	Позволит дополнительно собрать мнения получателей услуг
4.	Дополнить сайт МКУК ЦБС Кировского района перечнем услуг оказываемых библиотеками, расширить дополнительные услуги, оказываемые библиотеками ЦБС, раскрыть информацию независимой системы учета	Сентябрь 2017	Тимченко Т. В.	Повысит уровень комфортности и доступности услуг на сайте МКУК ЦБС

	посещений сайта, предоставить возможность бронирования книг, организовать личный кабинет.			Кировского района
5.	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья по мере выделения финансирования	В течение года	Крикавцова И. А.	Повысит уровень комфортности и доступности услуг
6.	Довести до руководителей структурных подразделений МКУК ЦБС Кировского района предложения, полученные от получателей услуг в ходе проведения опроса (анкетирования) для принятия мер, направленных на улучшение качества услуг	Январь 2017г	Новикова И. В.	Повысит качество предоставляемых услуг с учетом мнения читателей
7.	Создать и разместить на сайте МКУК ЦБС Кировского района обновленную версию виртуальной экскурсии по ЦРБ им. А. С. Макаренко	Июль 2017 г.	Тимченко Т. В.	Повысит уровень открытости и доступности услуг библиотеки
8.	Разработать план повышения квалификации работников МКУК ЦБС Кировского района на 2017 г., включая мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности и компетентности работников	Январь 2017 г.	Новикова И. В.	Повысит уровень доброжелательности и компетентности работников