

УТВЕРЖДАЮ _____

Терешкова А. В.

начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики
Мэрии города Новосибирска

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год Муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. А. С. Макаренко Кировского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении/на территории организации	Регулярное размещение актуальной информации о деятельности организации на информационном стендах в помещении/на территории организации	В течение 2019 года	Зам. директора Новикова И. В.		
1.2.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи	Активная работа с виртуальными сервисами «Спроси библиографа», «Электронная доставка документов»	В течение 2019 года	Начальник МБО Семко С. В.		

	взаимодействия получателями услуг	с				
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	(89,35)	Создание условий предоставления услуг	При наличии финансирования	Директор Вислобокова С. Ю., зам. директора Крикавцова И. А., зам. директора Новикова И. В.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов	(40,22)	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ОВЗ в соответствии с планом мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов МККУК ЦВС Кировского района на период с 2017 г. по 2030 г.	При наличии финансирования	Директор Вислобокова С. Ю., зам. директора Крикавцова И. А.	
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	(44,38)	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ОВЗ в соответствии с планом мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов МККУК ЦВС Кировского	При наличии финансирования	Директор Вислобокова С. Ю., зам. директора Крикавцова И. А.	

		района на период с 2017 г. по 2030 г.			
3.3.	Отсутствие (78,31) специализированной литературы для слепых	Заключение договора с Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих	В течение 2019 года	Зам. директора Новикова И. В.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,37)	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	В течение 2019 года	Директор Вислобокова С. Ю., зам. директора Новикова И. В.	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,28)	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	В течение 2019 года	Директор Вислобокова С. Ю., зам. директора Новикова И. В.	