

Приложение
к приказу директора
МКУК ЦБС Кировского района
от 27.12.2017 № 473

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**
«Централизованная библиотечная система
им. А. С. Макаренко Кировского района»

630119 г. Новосибирск

ул. Петухова,118

тел.342-19-90

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК ЦБС Кировского района на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Информационное наполнение раздела на сайте МКУК ЦБС Кировского района «Оценка качества услуг» размещать в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МКУК ЦБС Кировского района на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Тимченко Т. В. Князева Е. П.	Размещение в соответствии с установленными требованиями
2.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг методом проведения online анкетирования на сайте МКУК ЦБС Кировского района	Постоянно	Тимченко Т. В.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей
3.	Обеспечить анкетирование для пользователей о качестве предоставления услуг в зонах обслуживания МКУК ЦБС Кировского района	Июль-август	Новикова И. В.	Позволит дополнительно собрать мнения получателей услуг
4.	Дополнить сайт МКУК ЦБС Кировского района перечнем услуг оказываемых библиотеками, расширить дополнительные услуги, оказываемые	Июль-август 2018 г.	Тимченко Т. В.	Повысит уровень комфортности и доступности услуг на

	библиотеками ЦБС, раскрыть информацию независимой системы учета посещений сайта, предоставить возможность бронирования книг, организовать личный кабинет.			сайте МКУК ЦБС Кировского района
5.	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья по мере выделения финансирования	В течение года	Крикавцова И. А.	Повысит уровень комфортности и доступности услуг
6.	Довести до руководителей структурных подразделений МКУК ЦБС Кировского района предложения, полученные от получателей услуг в ходе проведения опроса (анкетирования) для принятия мер, направленных на улучшение качества услуг	Сентябрь 2018 г.	Новикова И. В.	Повысит качество предоставляемых услуг с учетом мнения читателя
7.	Оптимизировать на сайте информацию об учреждении, услугах, оценке качества, в том числе в помещениях библиотек ЦБС	В течение года	Тимченко Т. В.	Повысит уровень открытости и доступности услуг библиотеки
8.	Организовать участие библиотекарей МКУК ЦБС Кировского района в мероприятиях, направленных на повышение уровня доброжелательности и компетентности	В течение года	Новикова И. В.	Повысит уровень доброжелательности и компетентности работников