

Приложение
к приказу директора
МКУК ЦБС Кировского района
От 30.12.2020 № 189

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**
«Централизованная библиотечная система
им. А. С. Макаренко Кировского района»

630119 г. Новосибирск

ул. Петухова, 118

тел.342-19-90

Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК ЦБС Кировского района в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный
1.	Информационное наполнение раздела на сайте МКУК ЦБС Кировского района «Оценка качества услуг» размещалось в соответствии с установленными требованиями.	начальник МБО
2.	Для получателей услуг обеспечивалась постоянная техническая возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг методом проведения online анкетирования на сайте МКУК ЦБС Кировского района	системный администратор
3.	Поддерживалась в актуальном состоянии информации о режиме, деятельности и услугах МКУК ЦБС Кировского района на официальном сайте (http://www.cbsmakarenko.ru/) и в социальной сети «ВКонтакте»	начальник МБО
4.	Введены услуги: бесплатный доступ к электронным коллекциям ЛитРеС, НЭБ	начальник отдела обслуживания
5.	Осуществлялся контроль за уровнем доброжелательности и компетентности библиотекарей МКУК ЦБС Кировского района	начальник МБО
6.	Библиотекари МКУК ЦБС Кировского района принимали участие в мероприятиях, направленных на повышение квалификации и улучшение качества оказываемых пользователям услуг, в том числе пользователям с ОВЗ. Повышение квалификации прошли 16 человек	начальник МБО
7.	Доступность библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания комфортной среды для пользователей и доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществлялась по мере выделения финансирования. Произведен капитальный ремонт стен, потолка, пола, части помещений, ремонт канализации, вентиляции, отопления, водоснабжения.	заместитель директора